

## Social Media Policy

Termini e condizioni di utilizzo dei canali Social Media di  
Aviointeriors S.p.a.

### L'azienda e la piattaforma social

Aviointeriors utilizza i principali social media per comunicare attraverso la rete. La piattaforma social è gestita dal Responsabile Comunicazione e nuovi media.

### I Contenuti

I canali social di Aviointeriors sono utilizzati per informare il nostro mercato di riferimento sulle attività e le iniziative della nostra azienda. Essi producono propri contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali che sono da considerarsi in licenza Creative Commons CC pertanto possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere riferite al canale originale di riferimento. Commenti e post degli utenti, che dovrebbero sempre presentarsi con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'azienda, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi, entità giuridiche o naturali. Le regole circa i processi di moderazione vengono presentate nel relativo paragrafo.

### Le Risposte

I canali social di Aviointeriors vengono moderati dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.15. Ogni richiesta viene monitorata. Il nostro obiettivo è di rispondere alle richieste pervenute ogni volta sia possibile o di dirottarle agli uffici competenti per individuare la risposta più pertinente. I tempi di risposta variano in base alla tipologia di richiesta.

### Moderazione

Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione. Nei canali social di Aviointeriors non è prevista alcuna censura preventiva. Tuttavia saranno rimossi commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento. In particolare questi canali non possono essere usati per pubblicare post e commenti che siano discriminatori od

offensivi nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social, per nessuna ragione. Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. Verranno inoltre moderati: i commenti che risultano fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post (off topic); i commenti o i post che presentano dati sensibili; gli interventi inseriti reiteratamente; i commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social; lo spam commerciale.

**Aviointeriors si riserva il diritto di rimuovere tutti i commenti e le pubblicazioni che verranno ritenuti offensivi e/o lesivi della dignità dell'azienda e di chi vi opera e una turbativa d'immagine sul nostro mercato di riferimento e sul territorio.**

Qualora lo reputassimo opportuno, segnaleremo a Facebook i contenuti in questione. Dopo reiterati comportamenti lesivi della presente policy, inoltre, l'utente responsabile potrà essere bannato.

Nel caso in cui gli interventi oltrepassino i limiti della legalità, infine, saranno segnalati alle autorità giudiziarie preposte allo scopo.

### **Privacy**

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, You Tube, ecc.). I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media di Aviointeriors verranno rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.

La Direzione

