

Social Media Policy

Termini e condizioni di utilizzo dei canali Social Media di
Aviointeriors S.p.a.

L'azienda e la piattaforma social

Aviointeriors utilizza i principali social media per comunicare attraverso la rete. La piattaforma social è gestita dal Responsabile Comunicazione e nuovi media.

I Contenuti

I canali social di Aviointeriors sono utilizzati per informare il nostro mercato di riferimento sulle attività e le iniziative della nostra azienda. Essi producono propri contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali che sono da considerarsi in licenza Creative Commons CC pertanto possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere riferite al canale originale di riferimento. Commenti e post degli utenti, che dovrebbero sempre presentarsi con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'azienda, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi, entità giuridiche o naturali. Le regole circa i processi di moderazione vengono presentate nel relativo paragrafo.

Le Risposte

I canali social di Aviointeriors vengono moderati dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.15. Ogni richiesta viene monitorata. Il nostro obiettivo è di rispondere alle richieste pervenute ogni volta sia possibile o di dirottarle agli uffici competenti per individuare la risposta più pertinente. I tempi di risposta variano in base alla tipologia di richiesta.

Moderazione

Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione. Nei canali social di Aviointeriors non è prevista alcuna censura preventiva. Tuttavia saranno rimossi commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento. In particolare questi canali non possono essere usati per pubblicare post e commenti che siano discriminatori od

offensivi nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social, per nessuna ragione. Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. Verranno inoltre moderati: i commenti che risultano fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post (off topic); i commenti o i post che presentano dati sensibili; gli interventi inseriti reiteratamente; i commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social; lo spam commerciale.

Aviointeriors si riserva il diritto di rimuovere tutti i commenti e le pubblicazioni che verranno ritenuti offensivi e/o lesivi della dignità dell'azienda e di chi vi opera e una turbativa d'immagine sul nostro mercato di riferimento e sul territorio.

Qualora lo reputassimo opportuno, segnaleremo a Facebook i contenuti in questione. Dopo reiterati comportamenti lesivi della presente policy, inoltre, l'utente responsabile potrà essere bannato.

Nel caso in cui gli interventi oltrepassino i limiti della legalità, infine, saranno segnalati alle autorità giudiziarie preposte allo scopo.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, Instagram, Linkedin, Twitter, You Tube, ecc.). I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media di Aviointeriors verranno rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.

La Direzione

